

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

**PREMESSE** - Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono parte integrante, sia della trattativa commerciale che del Contratto che si andrà a formalizzare e, come tali, si considerano conosciute ed accettate dal Committente.

**OFFERTE** - Salvo diverse indicazioni, la scadenza di validità contenuta nelle nostre offerte deve intendersi necessariamente tassativa. Le offerte di materiali pronti in magazzino si intendono sempre salvo quanto già venduto a terzi. Le condizioni di pagamento contenute nelle offerte sono subordinate all'approvazione o alla modifica contenuta nella conferma d'ordine.

**ORDINI E CONFERME D'ORDINE** - Gli ordini devono essere trasmessi completi e definiti in ogni loro punto: essi hanno valore di proposta contrattuale. La loro accettazione è costituita dalla nostra conferma d'ordine che stabilisce le condizioni particolari della fornitura. Ove necessario, la nostra Società provvederà ad inviare una "pre-conferma", che attesta la pianificazione della produzione dei materiali ordinati. Solo la conferma d'ordine determina il perfezionamento del Contratto di vendita. Le condizioni espresse nella conferma d'ordine, comprese quelle relative alle prescrizioni tecniche, prevarranno su quelle contenute nell'offerta e/o nell'ordine del Committente e si intendono definitive solo al ricevimento della conferma d'ordine da parte del Cliente. Ogni condizione diversa, se concordata verbalmente con qualsiasi incaricato della nostra Società, è invalida ove non sia contenuta nella conferma d'ordine o in uno scritto della nostra Società. Non si accettano ordini che coinvolgano diritti di privativa industriale di terzi (brevetti, marchi di fabbrica e di commercio, ecc.). La parte variabile contenuta nel prezzo di vendita (extra lega, extra rottame, energia ecc...) sarà fatturata, salvo diversi accordi scritti, secondo la quotazione in vigore il giorno della consegna. È facoltà della nostra Società accettare ordini a prezzi vincolati alla data della nostra conferma.

**FORNITURE SOGGETTE A RESTRIZIONI** - Il cliente è consapevole e rispetterà, pienamente, tutte le leggi di controllo e regolamentazione sulle esportazioni, riesportazione, le sanzioni e gli embarghi, emanate di volta in volta, incluse, senza limitazione, tutte le restrizioni sulle transazioni a livello nazionale ed internazionale, i divieti antielusione, applicabili direttamente o indirettamente alle sue attività (inclusa la rivendita dei nostri prodotti), così come le delibere interne del Gruppo voestalpine – visionabili sul sito WEB voestalpine - riferite alla fornitura di prodotti o servizi a specifici Paesi, utenti finali o per specifici usi e, in generale, l'intera normativa applicabile alla fornitura, assumendone, in caso di violazione, tutte le responsabilità al riguardo.

**TERMINI DI CONSEGNA E SPEDIZIONI** - I termini di approntamento, presentazione al collaudo, spedizione o consegna, ecc..., indicati in qualsiasi documento o dichiarazione, hanno valore indicativo e non tassativo. In caso di collaudo presso gli stabilimenti o magazzini della nostra Società, i termini di consegna indicati nelle nostre conferme d'ordine si intendono sempre per merce pronta al collaudo. Eventuali ritardi circa le attività compiute non possono dar luogo a contestazione alcuna, né ad azioni tese all'ottenimento di risarcimento di danni tutti, né alla risoluzione, anche parziale, del Contratto, né alla riduzione del prezzo. I termini di consegna vengono definiti sul presupposto che il Committente, che si assume qualsiasi responsabilità al riguardo, fornisca tutti i dati occorrenti ai fini dell'evasione dell'ordine.

La nostra Società non è responsabile della mancata o ritardata consegna della merce, se dipendente da difficoltà nell'approvvigionamento di energia e materiali occorrenti, dipendenti da ritardi o difficoltà di trasporto, guasti agli impianti, cause di forze maggiori, eventi naturali, scioperi, serrate, tumulti, mobilitazione, guerra e di qualsiasi altro ostacolo alla fabbricazione e consegna.

Quanto sopra sia se tali eventi colpiscono la nostra Società ovvero la nostra Casa Madre o nostre ditte fornitrici. Qualora gli eventi e/o l'impedimento durassero oltre 30 (trenta) giorni, ci riserviamo il diritto di modificare unilateralmente le condizioni di fornitura. Nessun indennizzo e/o risarcimento è dovuto per la mancata consegna nel termine previsto.

Trascorsi 10 (dieci) giorni dalla data della comunicazione, anche verbale, dell'approntamento del materiale per la spedizione o per la consegna dello stesso, senza che il Committente:

- abbia provveduto a ritirare o a far ritirare la merce; o
  - non abbia provveduto al relativo pagamento, se convenuto ad avviso di merce pronta;
- risulterà inadempiente alle relative obbligazioni.

In conseguenza del mancato ritiro, la nostra Società potrà:

- addebitare al Committente ogni spesa di magazzino, custodia, assicurazione, manovalanza per spostamenti ed ogni spesa a queste relative;
- ritenere l'accordo risolto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento dei danni tutti;
- spedire, con mezzo a scelta della nostra Società, i materiali non ritirati, in porto assegnato.

In caso di mancato pagamento, se convenuto ad avviso di merce pronta, la nostra Società avrà diritto di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c.

**TERMINI DI RESA** - I materiali saranno forniti alle condizioni di resa pattuite e disciplinate dagli INCOTERMS in vigore. In caso di resa "franco nostro magazzino" (EXW), la nostra Società non sarà responsabile di eventuali mancanze od avarie verificatesi dopo la consegna della merce al vettore stesso. Spetta al destinatario l'azione nei confronti del vettore per perdite ed avarie anche se dovute a cattivo stivaggio.

**TOLLERANZE** - Le tolleranze dimensionali sono quelle stabilite dalle norme UNI e UNI-EN. Agli effetti dell'esecuzione dell'ordine è ammessa una tolleranza di peso del  $\pm 10\%$  sul quantitativo ordinato, salvo diversamente indicato nella conferma d'ordine. Il peso (massa) totale di ogni consegna è il solo riconosciuto. Il peso (massa) è quello certificato dal fornitore con i propri mezzi. La differenza di pesatura non dà diritto a reclami di ammanco se è contenuta nel limite del 3‰ (tre per mille).

**COLLAUDI** - L'eventuale collaudo del materiale dovrà essere richiesto dal Committente in fase di offerta e le modalità di esecuzione dovranno essere definite prima della emissione dell'ordine di acquisto. Il collaudo verrà eseguito, discrezionalmente, negli stabilimenti o nei magazzini della nostra Società prima della spedizione del materiale e si intende liberatorio per il fornitore a tutti gli effetti di legge.

Le spese di collaudo, per materiali e per manodopera e le notule degli Enti collaudatori saranno concordate in fase d'ordine. Il collaudo può essere effettuato, a cura degli incaricati della nostra Società, da parte di Enti Statali o Enti riconosciuti, oppure da parte di incaricati del Committente in contraddittorio con nostri delegati. Il materiale, dopo l'esito favorevole del collaudo, non può più essere rifiutato o contestato.

Ove il Committente formulasse una richiesta tesa alla proroga del collaudo o della spedizione del materiale e qualora la richiesta venisse accolta dalla nostra Società, gli potranno essere addebitate tutte le maggiori spese derivanti da tale proroga.

**IMBALLAGGI** - La nostra Società provvede all'imballaggio secondo gli usi e l'esperienza; i relativi costi, se non diversamente concordato, saranno addebitati al Committente direttamente in fattura. L'impiego di imballaggi particolari, nonché l'esclusione di imballaggi, nel caso di merci per le quali siano normalmente usati, dovranno essere richiesti all'atto dell'ordine e verranno utilizzati con esclusiva responsabilità del Committente. Eventuali spese per soluzioni di spedizione particolari saranno in ogni caso addebitati al Committente.

**GARANZIA E RECLAMI** - Nel caso di merce difforme dall'ordine e/o difettosa, con vizi tali da diminuirne in modo apprezzabile il valore, dovrà essere immediatamente effettuato un reclamo scritto entro il termine massimo di tre giorni dal ricevimento del materiale stesso. Il medesimo termine è previsto in caso di vizi occulti, con decorrenza dalla scoperta di cui dovrà esserne data evidenza alla nostra Società. Qualora il reclamo sia tempestivo e risulti fondato, a seguito di accertamento da parte dei tecnici della nostra Casa Madre, l'obbligo della nostra Società sarà limitato all'eventuale sostituzione della merce, ovvero alla restituzione di quanto pagato, il tutto a fronte della consegna della merce contestata.

Le obbligazioni della nostra Società, nei termini suesposti, sono subordinate all'immediata interruzione della lavorazione e/o dell'impiego della merce contestata. La nostra Società, infatti, non assume alcuna responsabilità circa le applicazioni, le lavorazioni e, comunque, tutte le operazioni alle quali la merce viene sottoposta per le quali non rimborserà il prezzo pagato.

**PAGAMENTI** - I pagamenti devono essere eseguiti alle condizioni stabilite dalla conferma d'ordine. Qualora il Committente si rendesse inadempiente, anche parzialmente, all'obbligazione di pagamento, la nostra Società avrà il diritto di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., fatta salva l'applicazione degli interessi moratori calcolati ai sensi del D. Lgs. n. 231/2002.

In ogni caso, il diritto della nostra Società alla risoluzione del Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., è previsto anche qualora il Committente fosse coinvolto in protesti di titoli, nonché in procedure giudiziarie monitorie ed ordinarie, concorsuali e non, anche extragiudiziarie.

**CODICE DI CONDOTTA** - Le offerte, le eventuali "pre-conferme" e le conferme d'ordine della Società devono essere conformi al Codice di Condotta per i partners commerciali voestalpine, disponibile sul sito [www.voestalpine.com](http://www.voestalpine.com)

**DISPOSIZIONI GENERALI E LEGGE APPLICABILE** - Le Condizioni Generali di Vendita, ove non derogate da condizioni particolari contenute nella singola conferma d'ordine, la quale deve intendersi integrata dalle presenti Condizioni, disciplinano tutte le forniture commissionate alla nostra Società e prevalgono su qualsiasi clausola difforme, eventualmente apposta dal Committente nelle proprie condizioni generali di acquisto. Eventuali modifiche dovranno essere concordate in forma scritta con la nostra Società. Qualsiasi controversia derivante da interpretazione, applicazione, esecuzione, risoluzione del Contratto e/o delle presenti "Condizioni generali di vendita" o comunque ad esse relative sarà disciplinata dalla legge Italiana e soggetta al Foro di Milano.

Edizione febbraio 2023